

## **Что учесть при заключении договора на оказание услуг мобильной связи**

Услуги связи остаются актуальными и востребованными в современном мире, так как в настоящее время интегрированы в различные аспекты жизни общества, что способствует повышению качества жизни.

Правоотношения в сфере услуг связи регулируются различными нормативно-правовыми актами, включая Федеральный закон «О связи», постановления Правительства РФ и другие документы.

### **Что стоит помнить при заключении договора об оказании услуг связи?**

Услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров. Договор об оказании услуг мобильной связи, заключаемый с гражданами, является публичным договором. Условия такого договора должны соответствовать правилам оказания услуг связи.

Оператор связи не вправе отказать в заключении договора в случае, если абонент не предоставил согласие на передачу его персональных данных третьим лицам и (или) согласие на получение рекламы.

Договор заключается на неопределенный срок. По желанию абонента может быть заключен срочный договор.

Договор заключается в письменной форме, в том числе посредством сети "Интернет", или путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора.

**Оператор связи обязан предоставить лицу, которое имеет намерение заключить договор, следующую информацию:**

- а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, места нахождения и режим работы оператора связи и его филиалов;
- б) реквизиты выданной оператору связи лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг телефонной связи (далее - лицензия);
- в) перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания;
- г) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг телефонной связи;
- д) тарифы на услуги телефонной связи;
- е) порядок, формы и системы оплаты услуг телефонной связи;
- ж) порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя услуг телефонной связи;
- з) номера телефонов информационно-справочных служб;
- и) указание мест, где абонент и (или) пользователь услуг телефонной связи могут в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами.

Для заключения соответствующего договора гражданин представляет оператору связи документ, удостоверяющий личность.

**В договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие сведения:**

- дата и место заключения договора (при заключении договора посредством сети "Интернет" в договоре указывается, что договор заключен посредством сети "Интернет");
- наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- реквизиты расчетного счета оператора связи;

- достоверные сведения об абоненте:

фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для физического лица;

- адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги связи;

- срок обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

**В договоре должны быть указаны существенные условия:**

- абонентский номер (абонентские номера);

- оказываемые услуги телефонной связи;

- система оплаты услуг телефонной связи;

- порядок, сроки и форма расчетов.

**Помните!** Услуги связи - лицензируемый вид деятельности. Обращаем Ваше внимание, если у исполнителя отсутствует лицензия на оказание услуг по договору, заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора и потребовать от исполнителя возместить причиненные убытки.

Сторонам договора об оказании услуг связи прежде всего необходимо согласовать его предмет и иные условия, которые в соответствии с правилами являются существенными для данного вида договоров.

Если договором не согласованы существенные условия, предусмотренные в правилах оказания услуг связи, договор считается незаключенным, права и обязанности по нему не возникают. Вместе с тем сторона, которая полностью или частично приняла исполнение по договору либо другим образом подтвердила его действие, не вправе требовать признания договора незаключенным, если заявление такого требования с учетом конкретных обстоятельств будет противоречить принципу добросовестности.

**Действия потребителя в случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора:**

Оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии технической возможности.

«Техническая возможность оказания услуг подвижной связи» - наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора лицо, имеющее намерение заключить договор, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и о возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе связи.

*Информация подготовлена специалистами  
консультационного центра по защите прав потребителей  
«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

**НАШИ КОНТАКТЫ:**

*г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113*

*тел.: 8 (395-2) 22-23-88,*

*г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 101*

*тел.: 8 (395-2) 63-66-22,*

*e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*