**«Горячие линии» по коронавирусу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Горячая линия** | **Телефон** | **Функции** |
| **Горячая линия Министерства здравоохранения Иркутской области** | **8(3952) 28-03-26**    **круглосуточно**      **8(3952) 26-09-16, 26-09-17**  Горячая линия по льготному лекарственному обеспечению | **(839-52) 28-03-26**  1. Оказание консультативной помощи гражданам по вопросам организации медицинской помощи в медицинских учреждениях Иркутской области;  2. Оперативное принятие решений при наличии показаний по организации своевременной и соответствующей стандартам медицинской помощи гражданам по обращениям, поступившим на «Горячую линию»;  3. Снятие уровня социальной напряженности по вопросам оказания медицинской помощи.  4. Оказание консультативной помощи гражданам по коронавирусу  **(839-52) 26-09-16,**  **26-09-17**  1.Организация своевременной лекарственной помощи отдельным категориям граждан Иркутской области;  2.Снижения уровня социальной напряженности в рамках лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в Иркутской области. |
| **Горячая линия правительства Иркутской области (на базе телефона доверия МЧС России по Иркутской области)** | **39-99-99**  **круглосуточно** | Рекомендации по профилактике коронавируса |
| **Горячая линия Управления Роспотребнадзора по Иркутской области** | **Горячая линия Управления 8-800-350-26-86 (звонок бесплатный,**режим работы: понедельник-четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00.**)**    **Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области», т.**  **8(3952)22-23-88 (**режим работы: понедельник-четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00.) | По телефону **8-800-350-26-86**  можно получить консультации и разъяснения специалистов Управления Роспотребнадзора по Иркутской области по  вопросам, которые отнесены к компетенции Роспотребнадзора Федеральным законом [«О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102058898&intelsearch=%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9+%E7%E0%EA%EE%ED+%B952+%28%CE+%F1%E0%ED%E8%F2%E0%F0%ED%EE-%FD%EF%E8%E4%E5%EC%E8%EE%EB%EE%E3%E8%F7%E5%F1%EA%EE%EC+%E1%EB%E0%E3%EE%EF%EE%EB%F3%F7%E8%E8+%ED%E0%F1%E5%EB%E5%ED%E8%FF%29+) и [Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102101349&intelsearch=%C7%E0%EA%EE%ED+%D0%D4+%EE%F2+07.02.1992+N+2300-1) |
| **Горячая линия волонтерской службы «Единой России»** | **8-914-955-75-33**  С 9.00 до 18.00 | Основная задача – доставка пенсионерам, инвалидам, ветеранам медикаментов, продуктов питания. Доставка – бесплатно, медикаменты и продукты – на средства заявителя.  По всей области работают, во всех МО. |
| **Горячая линия** **Иркутское Региональное отделение Фонда Социального Страхования  РФ** | **(3952) 25-96-69**  С 08.30 до 17.30 | По оформлению листков нетрудоспособности, назначению и выплате пособий во временной нетрудоспособности в случае карантина, связанного с распространением коронавирусной инфекции |
| **Горячая линия Государственной инспекции труда в Иркутской области** | **83952205421**  С 08.00 до 17.00    **89041277002**  **круглосуточно** | Консультирование по вопросам трудового законодательства в связи с возникшей эпидемиологической ситуацией по распространению коронавируса и исполнение Указа Президента №206 от 23.03.2020 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней" |
| **Горячая линия Общероссийского народного фронта** | **8-800-200-34-11**  **круглосуточно** | По телефону горячей линии пожилые и маломобильные граждане могут оставить заявку волонтерам: • на оказание помощи с покупкой и доставкой продуктов, медикаментов и товаров первой необходимости; • помощь с проведением платежей ЖКХ.  Доставка – бесплатно, медикаменты и продукты – на средства заявителя. |