**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»  ДЛЯ ТУРИСТОВ**

**30 апреля 2020**года специалистами консультационного центра, консультационных пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» проводится **тематическое консультирование граждан по телефонам «горячей линии» по вопросам, возникающим, при оформлении, переносе или отказе от туристической поездки.**

В связи с пандемией коронавируса гражданам пришлось  отказаться  от запланированных ранее туристических поездок. Вопрос о возврате денежных средств за неиспользованный тур беспокоит  большое количество  потребителей туристских услуг.

Ростуризм выпустил рекомендации для туристов по возврату денежных средств за неиспользованные туры из-за коронавируса. Правительство распорядилось предоставить туроператорам возможность использовать средства из фонда персональной ответственности для компенсации средств туристам за путевки в страны, в которых введены ограничения из-за эпидемии.

Если путешествие должно было совершиться в одну из стран, в которых введены ограничения, в период с даты введения ограничений до 1 июня 2020 года, турист вправе обратиться к туроператору за возмещением денежных средств за тур. Возврат денежных средств туристу осуществляется вне зависимости от порядка заключения договора о реализации туристского продукта - напрямую с туроператором или с турагентом.

Выплата будет осуществлена в течение 60 рабочих дней после представления туроператором всех необходимых документов

По вопросам защиты прав потребителей в сфере  туристических услуг Вы можете  обратиться  **с 9.00**  до **16.30.**, перерыв с 12.30 до 13.00, по телефонам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Консультационного пункта в п.Усть-Ордынский:**(п. Усть-Ордынский, Эхирит-Булагатский, Баяндаевский, Усть-Удинский, Осинский, Боханский, Качугский и Жигаловский районы)   |         **8 (395-41) 3-10-78** |

**Консультационного центра по защите прав потребителей: 8 (395-2) 22-23-88**

|  |  |
| --- | --- |
| **Единого консультационного центра Роспотребнадзора:   8-800-555-49-43** |   |

Также  Вы можете прислать свой  вопрос на  адреса  электронной почты:

**ffbuz-u-obao@yandex.ru**

**zpp@sesoirkutsk.ru**