**Новая коммунальная услуга: обращение с ТКО**

Реализация «Мусорной реформы» в России внесла некоторые изменения в жизнь потребителей коммунальных услуг. Если раньше вопросами вывоза мусора занимались управляющие компании и оплачивалась эта услуга жителями многоквартирных домов в  составе графы «содержание и ремонт», то сейчас вывоз мусора называется «обращение с **твердыми коммунальными отходами (ТКО)»** и относится к разряду коммунальных соответствии со ст. 154 Жилищного кодекса Российской Федерации. Заниматься обращением с ТКО будут специально отобранные региональные операторы, которые обеспечивают сбор, накопление, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение ТКО в зоне своей деятельности в соответствии с территориальной схемой обращения с ТКО. Региональный оператор работает самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с ТКО.

Иркутская область разделена на 2 зоны деятельности региональных операторовпо обращению с ТКО: по Зоне 1(«Север») -ООО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ СЕВЕРНЫЙ ОПЕРАТОР», по Зоне 2 («Юг») -ООО «РТ-НЭО Иркутск».

Усть-Ордынский Бурятский округ, а также Жигаловский, Качугский и Усть-Удинский районы отнесены к территориальной зоне «Юг», обслуживаемой региональным оператором - ООО «РТ-НЭО Иркутск».

**Горячая линия ООО «РТ-НЭО Иркутск»: (3952) 43-44-11**, адрес электронной почты: contact@groupstp.ru, сайт: [http://rtneo-irk.ru](http://rtneo-irk.ru/).

Собственники жилых помещений в многоквартирных домах заключают договор либо через управляющую компанию, либо напрямую с региональным оператором в случае проведения общего собрания собственников жилья, на котором принято решение о переходе на прямые договорные отношения.
Собственники частных домовладений заключают прямой договор с  региональным оператором. Договор с физическими лицами заключается на основании публичной оферты, проект договора размещен на сайте регионального оператора. Таким образом, для заключения договора дополнительно обращаться в офис компании не нужно.

В зоне действия регионального оператора "ООО РТ-НЭО Иркутск" действуют единые тарифы на вывоз ТКО для населения:

с 1 января по 30 июня 2020 года в размере 557 рублей 76 копеек за кубометр,

с 1 июля по 31 декабря 2020 года - 576 рублей 05 копеек за кубометр.

Для расчета используется следующая формула:
**площадь помещения (кв.м) \* норматив накопления ТКО (куб.м) \* тариф/12**

Норматив накопления, установленный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области: 0,063 куб.м с 1 кв.м площади жилого помещения (для городов Иркутск и Ангарск - 0,085 куб.м).

Примерный расчет: если площадь Вашей квартиры составляет 32,9 кв.м., то в месяц сумма оплаты за услугу «обращение с ТКО» составит 96 руб. 34 коп. (32,9\*0,063\*557,76/12).

От лица регионального оператора "ООО РТ-НЭО Иркутск" платежные документы по жилым помещениям выставляются Иркутской процессинговой компанией. При возникновении вопросов по платежному документу необходимо обратиться на телефон «Горячей линии» компании ИПК: **8 (3952) 500-511, 8 (800) 250-78-68.**

**В случае двойного взимания платы** за данные услуги (региональным оператором и управляющей организацией) необходимо обратиться с соответствующим заявлением **в Службу государственного жилищного надзора Иркутской области по т**елефону "Горячей линии" 8 (3952) 70-33-42 **или в органы прокуратуры.**

**Важно: обращение с ТКО – это коммунальная услуга. На нее, как и на прочие коммунальные услуги распространяются правила начисления льгот и выплат компенсаций.**Компенсация предоставляется органами социальной защиты населения по месту жительства, но только после того, как получат сведения от регионального оператора о фактической плате за вывоз мусора.

Обязанность по содержанию контейнерных площадок, по общему правилу, возлагается на органы местного самоуправления, либо на собственников контейнерной площадки (при их наличии), если контейнерная площадка входит в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, то обязанность по её содержанию возложена на собственников либо на управляющую организацию.

Информация подготовлена Консультационным пунктом филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в У-ОБО