

КАК ОБЕЗАПАСИТЬ СЕБЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ИНТЕРНЕТ-ПОКУПОК.

В эпоху стремительного развития интернет-торговли и увеличения числа потребителей, совершающих покупки через интернет, вопросы безопасности онлайн-покупок приобретают первостепенное значение. Соблюдение нескольких несложных правил поможет вам избежать неприятностей.

Прежде всего рекомендуем приобретать товары только на надежных и безопасных сайтах. Далее мы расскажем, как убедиться в безопасности веб-сайта перед совершением покупки.

🌐 Убедитесь, что адрес сайта начинается с "https://" (буква "s" означает безопасное соединение) и что в адресной строке есть значок замка. Это говорит о том, что ваши данные будут передаваться в зашифрованном виде.

🌐 Используйте надежные пароли для всех своих учетных записей в Интернете, включая свои учетные записи электронной почты, учетные записи в социальных сетях и учетные записи для покупок в Интернете. Не используйте один и тот же пароль для нескольких учетных записей.

🌐 Используйте надежное антивирусное программное обеспечение. Будьте осторожны с онлайн-покупками в общественных местах. Общедоступный Wi-Fi часто не обеспечивает достаточной защиты, что делает вас уязвимым для кражи личных данных.

🌐 Обязательно проверяйте информацию о продавце, прежде чем совершать покупку. Убедитесь, что продавец - юридическое лицо указал полное фирменное наименование (наименование), основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона, продавец – индивидуальный предприниматель указал фамилию, имя, отчество, основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона. Проверка этих данных на сайте федеральной налоговой службы поможет избежать мошенничества.

🌐 Будьте осторожны с предложениями, где цена значительно ниже рыночной, это может быть признаком мошенничества.

🌐 Для оплаты товара рекомендуется использовать отдельную карту, не ту, которой вы обычно пользуетесь (например, зарплатную). Это позволит ограничить потенциальный ущерб, если данные карты попадут в руки злоумышленников.

🌐 Удостоверьтесь, что приобретаемый товар отвечает вашим требованиям и представлениям о его функциональности и качестве.

🌐 Ознакомьтесь с информацией о стоимости и сроках доставки.

🌐 Ознакомьтесь с условиями возврата. Следует отметить, что установленные продавцом или агрегатором (владельцем) торговой площадки условия возврата товара не должны противоречить требованиям законодательства о защите прав потребителей.

Так к примеру, условия возврата *«От этого товара нельзя отказаться при получении»* (обычно это продукты питания, белье, технические сложные товары) в силу закона являются ничтожными, так как Закон о защите прав потребителей не содержит каких-либо ограничений при возврате товара надлежащего качества, поэтому потребитель вправе отказаться от товара, а продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

🌐 Рекомендуем ознакомиться с политикой в отношении обработки персональных данных, чтобы узнать, какие именно данные собирает сайт или маркетплейс. Это может быть ваше ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, история покупок.

🌐 Сохраните скриншот страницы подтверждения заказа, а также документ, подтверждающий оплату товара или распечатайте его. Это может пригодиться в случае возникновения проблем.

🌐 Дополнительно рекомендуем изучить отзывы других покупателей о продавце, чтобы убедиться в его добросовестности и качестве товаров.

Соблюдение этих простых правил поможет вам сделать онлайн-покупки безопасными и приятными.

*Информация подготовлена специалистами
отделения по защите прав потребителей
– консультационного центра
НАШИ КОНТАКТЫ: г. Иркутск,
ул. Трилиссера 51, каб. 113
тел.: 8 (395-2) 22-23-88,
ул. Пушкина 8, каб. 101,
тел.: 8 (395-2) 63-66-22,
E-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*