**Что делать, если вас затопили?**

Если вашу квартиру и имущество затопили – вы можете рассчитывать на полное возмещение вреда.

**Для этого необходимо:**

* Узнать причину затопления и устранить ее.
* Сообщить в управляющую организацию, чтобы составить акт о заливе квартиры. В нем фиксируется факт затопления, описываются повреждения квартиры и указывается виновное лицо, если его можно установить при осмотре.
* Сфотографируйте ущерб.
* Определите размер причиненного вреда.

Можно определить размер вреда и предложить виновнику возместить его добровольно. Если он согласится – оформить письменное соглашение, где отразятся размер, порядок и сроки возмещения, а также ответственность сторон.

Если добровольно урегулировать вопрос не получилось — обратитесь к независимому оценщику для оценки вреда.

За три дня до осмотра уведомите виновное лицо о дате и времени осмотра квартиры оценщиком. Например, заказным письмом (главное, чтобы направление уведомления можно было подтвердить документально).

Как только оценщик подготовит заключение можно готовить исковое заявление.

**Готовим документы для обращения в суд:**

* К исковому заявлению нужно приложить свидетельство о праве собственности на квартиру, акт о затоплении квартиры, заключение о размере ущерба, доказательство отправки ответчику уведомления о проведении оценки, квитанцию об уплате госпошлины, копию искового заявления для ответчика.
* Если цена иска превышает 50 тысяч рублей, то обращайтесь в районный суд, если не превышает - в мировой.

Документы представляются в копиях, кроме квитанции. При удовлетворении иска суд по вашему ходатайству может взыскать с ответчика судебные расходы, в том числе расходы на оплату услуг представителя.

В случае неисполнения ответчиком решения суда в добровольном порядке следует получить в канцелярии суда исполнительный лист и передать его судебным приставам с заявлением о возбуждении исполнительного производства.

 Территориальный отдел Роспотребнадзора