**Хотите получить информацию о материалах выплатного дела по телефону?**

**У вас есть такая возможность!**

Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» информацию о размере пенсии, продолжительности стажа, сведения о заработке, из которого рассчитан размер пенсии, дате доставки и т.д. относит к персональным данным, в связи с чем, предоставлять такую информацию без подтверждения личности запрещено и получить ее при звонке в контакт-центр Отделения ПФР ранее не представлялось возможным. В настоящее время такая возможность появилась и гражданин, получатель пенсии или иных социальных выплат – может получить кодовое слово, которое позволяет идентифицировать его личность при телефонной консультации.

Получить кодовое слово можно по заявлению, поданному следующими способами:

1.                 Через личный кабинет застрахованного лица на сайте Пенсионного Фонда РФ ([www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru/))

2.      Обратившись в клиентскую службу территориального органа Пенсионного фонда

После получения кодового слова гражданину достаточно позвонить по телефону контакт-центра Отделения ПФР по Иркутской области (47-00-00), назвать свои идентификационные данные, назвать кодовое слово и специалист контакт-центра ответит на вопросы пенсионного обеспечения, в том числе касающиеся персональных данных гражданина.