

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Какие существуют способы управления многоквартирным домом?

- Непосредственное управление собственниками помещений (количество квартир не более тридцати);
- Управление товариществом собственников жилья (ТСЖ) или жилищным кооперативом;
- Управление управляющей организацией (УК).

Как выбрать способ управления многоквартирным домом?

Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме. Решение общего собрания о выборе способа управления является обязательным для всех собственников помещений в многоквартирном доме.



Что включает в себя плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения?

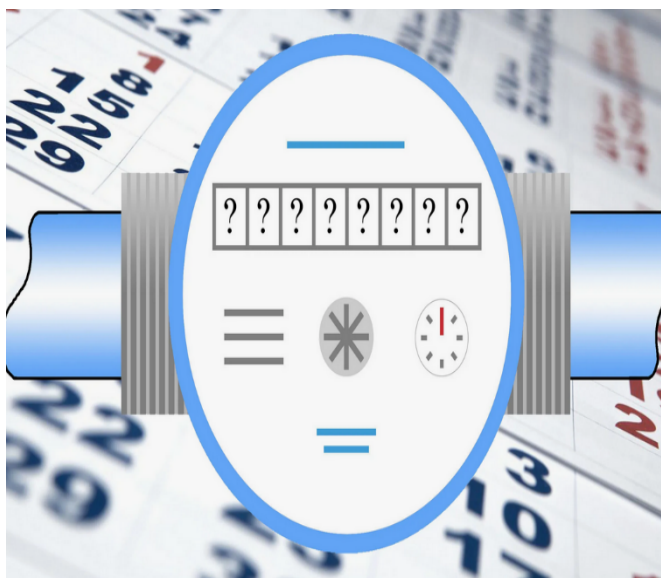
- за содержание жилого помещения (работы по управлению МКД, плата за услуги, текущий ремонт общего имущества в МКД);
- взнос на капитальный ремонт;
- за коммунальные услуги (холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами).

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Как определяется размер платы за коммунальную услугу, если потребитель не передавал показания приборов учета?

В данном случае плата за коммунальные услуги определяется исходя из среднемесячного объема потребления, рассчитанного по показаниям этих приборов за период не менее 6 месяцев. Если прибор учета работал меньше 6 месяцев, расчет ведется за фактический период, но не менее 3 месяцев.

Для отопления учитываются среднемесячные объемы за отопительный период. Расчет начинается с расчетного периода, за который показания не представлены, и продолжается до периода, в котором они были предоставлены, но не более 3 расчетных периодов подряд. Если по истечении 3 периодов показания не предоставлены, размер платы рассчитывается исходя из норматива потребления.

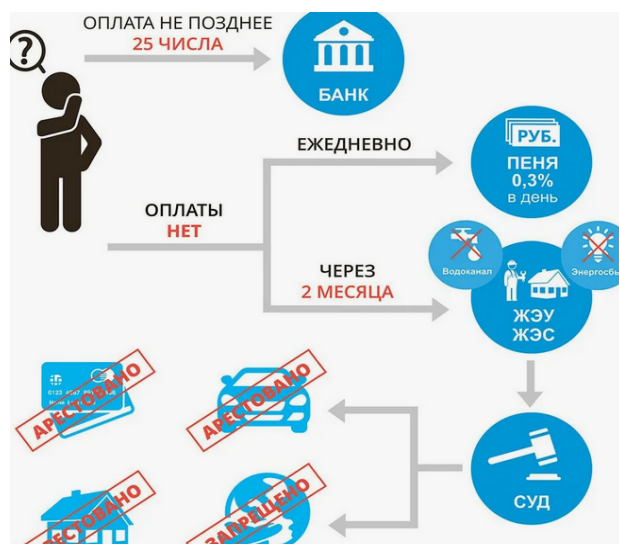


Должен ли потребитель платить за опломбирование индивидуального прибора учета?

Ввод приборов учета в эксплуатацию осуществляется исполнителем или гарантирующим поставщиком без взимания платы, за исключением случаев, когда опломбирование приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

Должен ли потребитель информировать управляющую компанию об увеличении числа граждан, проживающих в жилом помещении?

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении.



ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Поверка счетчиков.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354, собственник обязан самостоятельно организовать поверку приборов учета в квартирах. **Срок поверки каждого индивидуален.**



Право поверки любых средств измерений, в том числе квартирных счетчиков, имеют только юридические лица и индивидуальные предприниматели, аккредитованные в национальной системе аккредитации и включенные в единый реестр аккредитованных лиц Федеральной службы по аккредитации (Росаккредитации).

Сроки проведения поверки индивидуальных приборов учета указаны в паспорте изделия. Если паспорт не имеет, информацию можно уточнить в обслуживающей компании или в ресурсоснабжающей организации. Промежуток между поверками можно определить по данным Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений на конкретный тип счетчика (на сайте <https://fgis.gost.ru>).

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Капитальный ремонт дома.

Обязан ли потребитель платить взносы на капитальный ремонт?

Согласно п. 1 ст.169 Жилищного Кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Взнос на капитальный ремонт включен в структуру платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Сумма взноса на капремонт для каждого собственника зависит от метража квартиры.

Итоговая сумма за капремонт = минимальный взнос × площадь квартиры.

Минимальный размер устанавливается Правительством каждого субъекта РФ. В Иркутской области размер платы за капремонт установлен Постановлением Правительства Иркутской области от 13.05.2024 № 351-пп.



Кто освобожден от уплаты взносов за капремонт?

- жильцы муниципального жилищного фонда (неприватизированных квартир). Такие квартиросъемщики должны оплачивать только текущий ремонт;
- жильцы домов на земле, которую решили изъять в пользу государства или муниципалитета;
- жильцы домов, признанных аварийными и предназначенными под снос;
- жильцы новостроек. Данная категория временно освобождается от уплаты взносов до включения дома в региональную программу.

Узнать, относитесь ли вы к льготникам, можно на официальном сайте Фонда капитального ремонта вашего региона - Иркутская область - <https://fkr38.ru>

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Повреждение автомобиля по вине управляющей компании (ТСЖ).

Для фиксации повреждений автомобиля **звонить нужно в полицию**, а не в ГИБДД, потому что упавший на припаркованную машину лёд или снег не считается дорожно-транспортным происшествием.

ВАЖНО! До приезда полиции ничего не трогать, не снимать с машины осколки, не убирать снег, не счищать наледь, не собирать поврежденные части автомобиля и, ни в коем случае, не переставлять автомобиль.

Как определить размер причиненного автомобилю ущерба?

Для оценки причиненного ущерба необходимо обратиться в независимую экспертную организацию.



Как получить компенсацию?

1. В досудебном порядке. Для этого нужно обратиться к управляющей организации (ТСЖ) с письменной претензией и приложить все документы, подтверждающие размер компенсации в денежном выражении.

2. Обратиться в суд. В судебном порядке, помимо взыскания суммы ущерба, пострадавший может потребовать возместить компенсацию морального вреда.

ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА

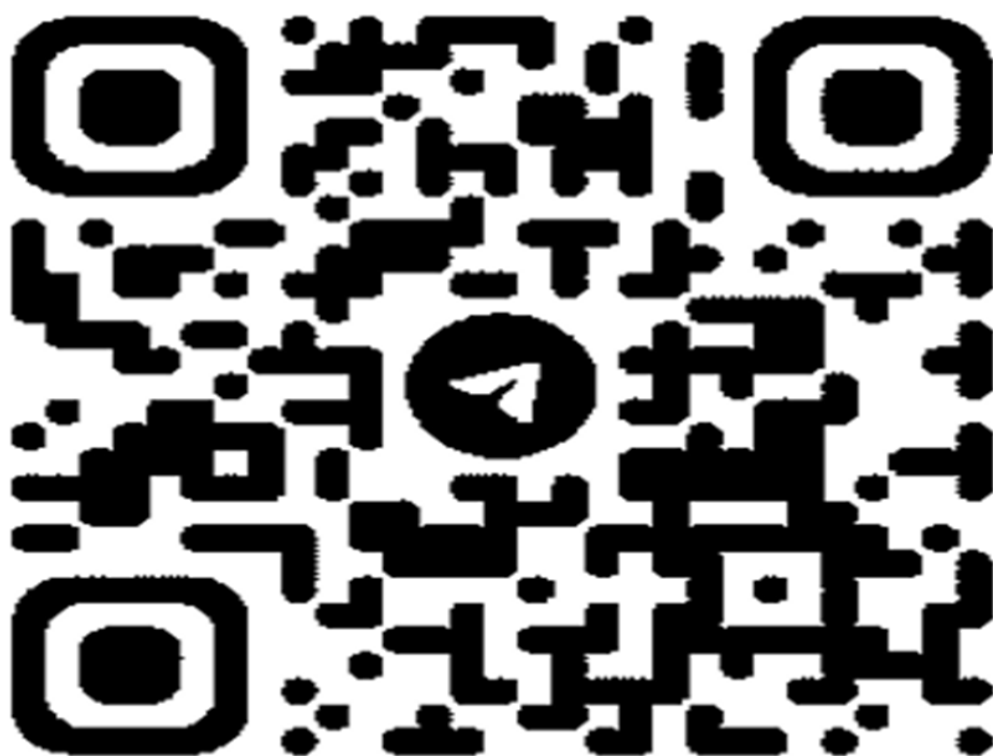
8-800-555-49-43

(ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА НАШ **Telegram.**

ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИРКУТСК
(ФБУЗ ЦГиЭ)



@ZPPIRKUTSKFBUZ