Сегодня в век высоких технологий уже сложно представить свою жизнь без гаджетов, электронных платежных систем, маркетплейсов, которые позволяют дистанционно распоряжаться своими денежными средствами и без сомнения значительно экономят наше время и силы. Но вместе с этим, увеличиваются случаи мошеннических действий, осуществляемых посредством телефонной связи и сети интернет.

Приведем наиболее распространенные примеры, используемые телефонными мошенниками:

* *«Мама/папа/бабушка/дедушка, я попал в беду! Нужны деньги на взятку / лечение / компенсацию пострадавшему».*
* *«Это служба безопасности банка, по Вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код».*
* *«Я следователь  полиции, ваш внук кого-то сбил, нужно возместить ущерб пострадавшему»*
* *«Я следователь следственного комитета/ следователь полиции из* ***другого региона*** *РФ, расследую уголовное дело о мошеннических действиях, подозреваемые по которому пытались похитить денежные средства с Вашего счета, давайте сверим данные Вашей банковской карты».*
* *«Я следователь следственного комитета/ следователь полиции из другого* ***региона,*** *в настоящий момент мошенники пытаются взять кредит на Ваше имя, в целях пресечения совершения преступления и последующего задержания мошенников, соединяю Вас с сотрудником банка». А уже лжесотрудник банка, в свою очередь, убеждает Вас в целях сохранности имеющихся средств перевести их на безопасный счет, а даже в случае отсутствия денег на счету оформить кредитную карту, активировать ее и перевести все денежные средства на указанный мошенниками счет.*
* *«Вам положены компенсации, выплаты, надбавки и перечисления из бюджета. Нужно только комиссию оплатить».*
* *«Это из поликлиники. У вас плохой диагноз — нужно заказать лекарства и/ или  приборы, которые мы сможем Вам доставить».*
* *«Поучаствуйте в беспроигрышной лотерее».*

На все перечисленные мошеннические схемы и не только, все еще продолжают попадаться люди старшего поколения, которые в телефонном разговоре сами диктуют номер банковской карты, срок ее действия и CVV — трехзначный код на обратной стороне, что приводит к неизбежной потери накопленных ими средств.

Во избежание подобных ситуаций не стоит, конечно, совсем отказываться от использования пластиковых карт, но можно уберечь своего пожилого родственника, **стерев с обратной стороны его карты трехзначный код (это легко сделать с помощью обычного ножа), предварительно сохранив эти данные у себя**. После этого картой можно будет по прежнему расплачиваться в магазинах, обналичивать денежные средства и пополнять баланс счета в банкоматах, но  невозможным станет передать аферистам необходимые для них реквизиты карты, либо что-нибудь  купить в сомнительном телемагазине или  сделать ставку в онлайн-лотерее. Для этого Вашему пожилому родственнику необходимо будет узнать у Вас код, а Вы в свою очередь уже сможете проявить бдительность.

Все более распространенным видом мошенничества становится обман покупателей в онлайн-магазинах, в связи со ставшими очень популярными в последнее время различными маркетплейсами. В данном случае при заказе товара следует обратить внимание на **наличие информации о продавце**, размещенной на сайте интернет- магазина, ИНН, ОГРН. Если имеются сведения об адресе магазина, лучше проверить существует ли данный магазин. Зачастую, мошенники указывают несуществующие адреса либо по данным адресам располагаются иные организации. Достоверность ИНН и ОГРН легко проверить на сайте ФНС России. Кроме того, информацию о добросовестности продавца Вы можете узнать, внимательно просмотрев отзывы, среди которых найдете негативные даже за десятками фальшивых положительных оценок. В случае совершения покупок посредством электронных досок- объявлений посмотрите историю сделок продавца и ознакомьтесь с его рейтингом, многие торговые площадки предлагают подобную услугу. В случае, если продавец предлагает перечислить предоплату за товар, особенно с использованием **анонимных платежных систем**, **электронных денег** или при помощи банковского перевода **на карту, выданную на имя частного лица**, следует понимать, что данная сделка является **опасной.** Также должно насторожить, если в процессе совершения покупки при общении с менеджером магазина, **Вас начинают торопить с заказом и оплатой товара**, убеждая в том, что если не заказать его сейчас, то цена изменится или товар будет снят с продажи, не поддавайтесь на уговоры и трезво оценивайте свои действия. Тщательно проверяйте платежную информацию и при наличии любых сомнений откладывайте сделку.

 Наряду с совершением покупок дистанционным способом, еще более популярными и заманчивыми становятся предложения об онлайн- заработке и инвестировании денежных средств.

1. *В Межмуниципальный отдел МВД России «Тулунский» обратился местный житель с заявлением и сообщил, что ему поступил телефонный звонок с незнакомого номера с предложением о дополнительном заработке. Под руководством аферистов доверчивый гражданин установил на мобильный телефон приложения для инвестирования и разрешил доступ к экрану своего телефона. Считая, что играет на бирже, потерпевший взял несколько кредитов на сумму около 500 тысяч рублей и перевел деньги на счета злоумышленников.*
2. *В дежурную часть отдела полиции № 1 Межмуниципального управления МВД России «Иркутское» обратилась преподаватель одной из школ области. Со слов заявительницы, с ней связался мужчина и представился сотрудником инвестиционной компании. Он предложил дополнительный заработок на бирже путем инвестирования средств в выгодные финансовые продукты. После потребовал установить ряд специальных приложений на смартфон для будущей торговли. Действуя по инструкции аферистов, потерпевшая перевела на указанные счета свыше 1 миллиона 400 тысяч рублей.*
3. *Житель Братска увидел рекламу об инвестиции в акции, перешел по ссылке и заполнил анкету. Затем ему позвонил неизвестный мужчина и представился менеджером. Следом мошенник предложил вложить деньги под высокий процент. После этого заявитель перевел всю сумму на указанные счета. На данный момент телефон злоумышленников выключен.*

Порой мошенникам даже не приходится вести телефонные переговоры со своими жертвами. Направив смс-сообщение с ссылкой на приложение вирусного характера, они получают доступ ко всем банковским счетам, личным кабинетам, в том числе Госуслугам.

 *На телефон молодой девушки поступило смс- сообщение с сайта, на котором она размещала объявление о продаже товара о том, что товар, якобы, забронирован. Для того, чтобы получить оплату за товар, ей предлагалось пройти по направленной ссылке и скачать приложение. В результате ее действий, при попытке скачивания, с ее расчетного счета были списаны денежные средства в сумме около 10000 рублей.*

Во всех случаях поступления сомнительных телефонных звонков следует незамедлительно прерывать беседу, не сообщать своих персональных данных (ФИО, дату рождения, паспортные данные, сведения о регистрации), не допускать переводов денежных средств на посторонние счета, не переходить по незнакомым ссылкам, не оплачивать товар из объявлений, не убедившись в достоверности, помнить, что только несуществующие проекты или организации (пирамиды), как правило, предлагают наиболее высокий процент за короткий промежуток времени.

Согласно предусмотренному законодательству:

- сотрудниками правоохранительных органов **не расследуются уголовные дела дистанционным способом** с других регионов РФ, для дачи любых показаний, представления сведений Вам необходимо будет явиться в местный отдел полиции, следственного комитета;

 - сотрудники банков **не должны запрашивать у Вас данные банковских карт, цифровые коды**, поступившие на Ваш номер телефона;

- медицинские работники **не могут сообщать диагноз по телефону**, требовать приобрести лекарственные препараты (БАДЫ), различные аппараты здоровья;

- сотрудники государственного Пенсионного фонда России **не сообщают по телефону о неожиданных денежных поступлениях,** не запрашивают по телефону персональные данные и номера банковских карт,  не посещают граждан на дому, не оказывают государственные услуги на дому, не проводят опросов на улице.

По вопросам **выплаты** денежного довольствия **мобилизованным** гражданам необходимо обращаться в Единый расчетный **центр** Министерства обороны Российской Федерации. Адрес электронной почты – erc@mil.ru. Телефон горячей линии – 8 (800) 737-7-737.

**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Эхирит-Булагатском, Баяндаевском, Усть-Удинском, Осинском, Боханском, Качугском и Жигаловском районах**



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА И МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

**Консультационный пункт**

**по защите прав потребителей**

**в пос. Усть-Ордынский**

**8(395 41) 310-78**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

 **8-800-555-49-43**