

В последнее время увеличилось число обращений граждан в консультационный центр с жалобами на действия так называемых «медицинских центров», предлагающих пройти бесплатную диагностику здоровья или провести бесплатные медицинские процедуры.

К сожалению, обратившиеся в такие центры граждане, не получают реальной помощи, а уходят с кредитом на крупную сумму или другими финансовыми потерями.

Как правило, Вам звонят и предлагают пройти бесплатное медицинское обследование, чаще упоминают в разговоре, что данное обследование проводится в рамках федеральной программы. При этом обязательно просят взять с собой паспорт - для пропуска, для оформления карты, для внесения в реестр и другие причины. После проведенной диагностики сообщают, что у Вас выявлен ряд серьезных заболеваний, которые требуют незамедлительного лечения. При этом отмечают, что стоимость лечения очень высокая, но именно только сегодня Вам будет предоставлена высокая скидка. А так как сумма на предложенное лечение оказывается значительной, даже с учетом скидки, то скорее всего предложат оформить оплату всех медицинских услуг в рассрочку. После чего, испуганному выявленными диагнозами, пациенту дают достаточно большой пакет документов,

большинство которых подписываются не читая.

И только дома, при внимательном изучении документов, человек обнаруживает, что у него на руках договор на оказание медицинских услуг, которые, как правило, ему не нужны, а вместо рассрочки с клиентом оформлен кредитный договор на крупную сумму.

Есть и другая схема оказания «бесплатных медицинских услуг». Например, стоматологическая клиника предлагает бесплатную услугу «Чистка зубов». В регистратуре администратор сразу же предлагает посетителю подписать договор на участие в акции по бесплатному осмотру полости рта и чистке зубов. После осмотра стоматологом полости рта и действительно проведенной чистке зубов, посетителю сообщают, что зубы и десны пациента находятся в не очень хорошем состоянии и нуждаются в лечении. И сразу же предлагают назначить дату визита к врачу для лечения, которое, конечно же, будет платным, и, как правило, по ценам, выше средних за аналогичные процедуры в других стоматологических клиниках. И когда посетитель отказывается, ему указывают пункт договора, в котором прописано, что акция по бесплатной чистке зубов предоставляется только как дополнение к предложенному лечению в этой клинике. А при отказе от лечения –

услуга становится платной, согласно стоимости, прописанной в прайсе. Таким образом, дабы избежать заключения договора, посетитель вынужден оплатить проведенную стоматологическую, так называемую «бесплатную» процедуру.

Рекомендации потребителю:

- Если вам предлагают бесплатное медицинское обследование постарайтесь выяснить что это за организация, ознакомьтесь с отзывами о ней.

- Если есть возможность, не идите одни, возьмите с собой знакомого или родственника, который поможет Вам трезво оценивать ситуацию и не поддаваться на уловки и уговоры.

- ВСЕГДА читайте документы, которые собираетесь подписать. Если их объем большой не стесняйтесь попросить время для их изучения. Выясняйте все вопросы, которые у Вас возникли. Если Вам отказываются отвечать, или разъясняют невнятно, не подписывайте документы. У Вас всегда будет возможность вернуться, как бы Вас не уверяли, что скидки действуют «только сегодня».

Если договор все-таки подписан, действовать нужно как можно быстрее. Необходимо обратиться в банк с которым у Вас заключен кредитный договор. Если банк еще не успел перечислить кредитные средства в медицинское учреждение, Вы можете успеть отказаться от получения

кредита. Но если банк успел перевести деньги, то необходимо писать заявление о досрочном расторжении кредитного договора, поскольку договор оказания услуг вы тоже расторгаете.

Одновременно с этим необходимо подать заявление в медицинскую организацию с требованием о расторжении договора оказания услуг. Право на отказ от исполнения договора в любое время предусмотрено ст. 32 Закона «О защите прав потребителей». Если вы еще не успели воспользоваться услугами, то организация обязана возратить всю сумму, указанную в договоре. Указание в договоре на удержание какой-либо фиксированной суммы при отказе от услуг ущемляет права потребителя. Заявление необходимо подать в двух экземплярах, один из которых с отметкой о принятии должны Вам вернуть. Если организация отказывается принимать заявление направьте его Почтой России заказным письмом с описью вложения.

Если в установленный срок организация ваши требования не исполнит, необходимо обращаться в суд.

*Информация подготовлена  
специалистами отделения  
защиты прав потребителей –  
консультационного центра*

Ждем Вас по адресам:

|                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88<br>Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22<br><a href="mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru">zpp@sesoirk.irkutsk.ru</a> . |
| г.Ангарск(обращаться в г.Иркутск)                                                                                                                      |
| г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73<br>тел.8(395-43) 6-79-24<br><a href="mailto:ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru">ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru</a>   |
| г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38,<br><a href="mailto:ffbuz-cheremxovo@yandex.ru">ffbuz-cheremxovo@yandex.ru</a> ,                   |
| г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А, тел. 8(395-53) 5-10-20, 5-24-89,<br><a href="mailto:ffbuz-sayansk@yandex.ru">ffbuz-sayansk@yandex.ru</a>   |
| п.Залари (обращаться в г.Иркутск)                                                                                                                      |
| г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20<br><a href="mailto:ffbuz-tulun@yandex.ru">ffbuz-tulun@yandex.ru</a> ,                                |
| г.Нижнеудинск, ул. Алейная, 27а<br>тел.8(395-57)7-09-53,<br><a href="mailto:ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru">ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru</a> ,           |
| г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н,<br>тел. 8(395-63) 5-35-37;<br><a href="mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru">ffbuz-taishet@yandex.ru</a>                   |
| г.Братск, ул. Муханова, 20, тел. 8(395-3) 42-57-50<br><a href="mailto:ffbuz-bratsk@yandex.ru">ffbuz-bratsk@yandex.ru</a>                               |
| г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)                                                                                          |
| г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6<br>тел.8(395-35) 6-44-46;<br><a href="mailto:ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru">ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru</a>                    |
| г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; <a href="mailto:ffbuz-u-kut@yandex.ru">ffbuz-u-kut@yandex.ru</a>                                     |
| п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15<br>тел. 8 (395-41) 3-10-78,<br><a href="mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru">ffbuz-u-obao@yandex.ru</a>              |

## ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



**«Бесплатные» медицинские услуги.**

Консультационные центр, пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора (Горячая линия) –  
**8-800-555-49-43**