**Если отменили концерт или спектакль**

Отмена или перенос зрелищного мероприятия является основанием для возврата денежных средств. Покупка билета в театр или на концерт является договором, а билет - документом, подтверждающим его заключение.

В билете должно быть указано: наименование организации, которая осуществляет организацию мероприятия; место нахождения организации; номер и серия билета; вид услуги (название мероприятия); место, дата и время проведения мероприятия; место в зале; стоимость услуги.

**В случае отмены мероприятия с потребителем может быть согласован новый срок оказания услуги, либо зритель имеет право получить свои денежные средства в полном объеме,** так как фактически оплаченная услуга оказана не была. В подобной ситуации потребитель имеет право потребовать от организатора возмещения полной стоимости билета согласно п.1 ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Чтобы вернуть уплаченные за билет денежные средства следует сначала обратиться в кассу или к агенту по продаже билетов, где билет был приобретен, с просьбой вернуть денежные средства. Если потребителю ответили отказом, то необходимо обращаться непосредственно к организатору мероприятия. Если организатор мероприятия не отреагировал на претензию потребителя либо ответил отказом, то следует обратиться с исковым заявлением в суд.

При этом Роспотребнадзор может вступить в дело по своей инициативе (для чего гражданину необходимо обратиться с заявлением) либо может быть привлечен судом для дачи заключения по делу с целью защиты прав потребителей.

**Территориальный отдел Роспотребнадзора**