

Российская Федерация

Иркутская область

Усть-Удинский район

АДМИНИСТРАЦИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08 августа 2023 г. № 327

п. Усть-Уда

Об утверждении Порядка работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Усть-Удинского района

В целях формирования благоприятного инвестиционного климата и обеспечения эффективного взаимодействия инвесторов с администрацией Усть-Удинского района при реализации инвестиционных проектов, руководствуясь Федеральным законом от 25.02.1999 г. № 39-ФЗ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений», статьями 22, 45 Устава РМО «Усть-Удинский район», администрация Усть-Удинского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Усть-Удинского района (Приложение).

2. Управлению делами администрации Усть-Удинского района (О.С. Толмачева) опубликовать настоящее постановление в газете «Усть-Удинске вести» и разместить его в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте администрации Усть-Удинского района образования https://усть-уда.рф/.

3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой

Глава администрации Усть-Удинского района С.Н. Чемезов

Приложение

к постановлению администрации Усть-Удинского района

от 08 августа 2023 г. № 327

**Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Усть-Удинского района**

**1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Усть-Удинского района, а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов Усть-Удинского района, выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.
2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Усть-Удинского района с главой администрации Усть-Удинского района, инвестиционным уполномоченным в Усть-Удинском районе для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации Усть-Удинского района.
3. Уполномоченным органом Усть-Удинского района обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Усть-Удинского района, является экономический отдел администрации Усть-Удинского района (далее - Уполномоченный орган).
4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:
5. равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории района;
6. контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;
7. объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

**2. Порядок работы канала прямой и обратной связи**

5. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1. доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации Усть-Удинского района, в инвестиционном паспорте Усть-Удинского района;
2. доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации Усть-Удинского района, в инвестиционном паспорте Усть-Удинского района;
3. интернет-приемная на официальном сайте администрации Усть-Удинского района.
4. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.
5. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Усть-Удинского района, таким как:
* реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории Усть-Удинского района;
* оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
* оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
* взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;
* предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;
* иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.
1. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации главным специалистом управления делами администрации Усть-Удинского района в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.
2. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются главе муниципального образования (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее - исполнитель).
3. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.
4. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:
5. суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;
6. фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;
7. наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);
8. контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;
9. желаемый способ получения ответа на обращение.
10. В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в экономический отдел администрации Усть-Удинского района.
2. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции администрации Усть-Удинского района.
3. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

**3. Порядок оперативного устранения нарушений в нормативных правовых актах Усть-Удинского района, выявленных по результатам работы канала прямой связи**

17. В случае, если в результате работы канала прямой связи, выявлено наличие в нормативных правовых актах Усть-Удинского района положений, нарушающих права и законные интересы заявителя:

1. администрацией Усть-Удинского района в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении в нормативных правовых актах администрации Усть-Удинского района готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт администрации Усть-Удинского района (далее - проект о внесении изменений);
2. проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов местного самоуправления в установленном порядке.

12. После устранения нарушений нормативных правовых актов администрации Усть-Удинского района, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, администрация Усть-Удинского района уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня внесения изменений.

Начальник экономического отдела

администрации Усть-Удинского района Л.С.Кочкина