

Помимо обычных погодных условий в зимнее время (снегопад, метель, гололедица) не меньшую опасность для владельцев автомобилей представляет внезапно сошедший с крыш многоквартирных домов (далее - МКД) снег или наледь.

Что делать и куда обращаться, если на вашу машину с крыши МКД упал снег или наледь и причинило ущерб (повредило ее), рассмотрим более подробно.

Куда обращаться?

Если ваш автомобиль был поврежден во время стоянки возле дома, например, помята крыша и разбито стекло, в результате падения снега, льда с крыши МКД, то первое что рекомендуем сделать - это зафиксировать произошедшее.

Для фиксации повреждений автомобиля звонить нужно в полицию, а не в ГИБДД, потому что повреждение недвижимого автомобиля не считается дорожно-транспортным происшествием.

ВАЖНО! До приезда полиции ничего не трогать, не снимать с машины осколки, не убирать снег, не счищать наледь, не собирать поврежденные части автомобиля и, ни в коем случае, не переставлять автомобиль.

Рекомендуем самостоятельно зафиксировать повреждения (фотофиксация), а также сделать видео, на котором должно быть видно автомобиль, его поврежденную часть, место происшествия и др..

Приехавшие сотрудники полиции обязаны правильно зафиксировать обстоятельства происшествия. Кроме того, для фиксации причиненного ущерба рекомендуем вызвать представителя организации обслуживающей МКД, предполагаемого ответчика за причиненный ущерб.

Для оценки причиненного ущерба необходимо обратиться в независимую экспертную организацию.

Кто несет ответственность за причиненный ущерб?

Чтобы найти ответственное лицо за ущерб, причиненный Вашему автомобилю, нужно узнать, кто отвечает за обслуживание территории МКД, где всё произошло. Многоквартирный дом обслуживается только одной управляющей организацией (УК, ТСЖ, ЖСК).

Обслуживающая организация обязана оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений. В состав общего имущества включаются в том числе крыши.

Общее имущество должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, техническом регулировании, защите прав потребителей) в состоянии, обеспечивающем:

- соблюдение характеристик надежности и безопасности многоквартирного дома;

- безопасность для жизни и здоровья граждан, сохранность имущества физических или юридических лиц, государственного, муниципального и иного имущества;

- доступность пользования жилыми и (или) нежилыми помещениями, помещениями общего пользования, а также земельным участком, на котором расположен многоквартирный дом, в том числе для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- соблюдение прав и законных интересов собственников помещений, а также иных лиц.

На организацию, обслуживающую жилищный фонд, возложена обязанность по мере необходимости сбрасывать накапливающийся на крышах снег, наледь.

Таким образом, в зимнее время управляющая организация должна своевременно осуществлять регулярную очистку кровли дома от снега и наледи. Если снег или ледяная глыба упала с крыши многоквартирного дома из-за того, что она была плохо очищена, — компенсацию причиненного ущерба должна осуществлять обслуживающая МКД организация.

Как получить компенсацию?

Решить вопрос с компенсацией ущерба можно мирным способом — в досудебном порядке. Для этого нужно обратиться к управляющей организации (ТСЖ, ЖСК) с письменной претензией и приложить все документы, подтверждающие размер компенсации в денежном выражении. Если ответа на претензию не последовало, следует обратиться в суд. В судебном порядке, помимо взыскания суммы ущерба, пострадавший может потребовать возместить еще и неустойку, моральный ущерб и штраф в размере 50% от суммы присужденной судом в пользу пострадавшего в соответствии с нормами Закона о защите прав потребителей.

Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» с использованием СПСКонсультант Плюс.

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru .
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел.8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово (обращаться в г.Иркутск)
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А, тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Саянск, Иркутск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, (обращаться в г.Иркутск).
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



**КАК ВЗЫСКАТЬ УЩЕРБ,
ПРИЧИНЕННЫЙ
АВТОМОБИЛЮ, ПО ВИНЕ
УПРАВЛЯЮЩЕЙ
КОМПАНИИ.**

Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43